



AMAIA

La revolución de los cuidados

*CONSULTA LA BUENA
PRACTICA*



REVOLUCIONANDO LOS
CUIDADOS A TRAVÉS DE LA
**INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y
EL MODELO AICP**



AMAIA es:

Donde la **tecnología** encuentra al
corazón

EL DESAFÍO DE LA TRANSFORMACIÓN EN LOS CUIDADOS

El sector de atención a personas mayores dependientes se encuentra en una encrucijada. A pesar de llevar más de dos décadas intentando implementar modelos de atención más humanos, la realidad de los centros y las dificultades en el cambio de cultura organizacional han frenado los resultados esperados. Ni la administración ni la fuerza laboral han logrado seguir el ritmo del avance conceptual del modelo de atención debido a dos grandes barreras: la excesiva carga administrativa y la rigidez de los recursos actuales.

Amaia: Una Respuesta Disruptiva

Amaia surge como una iniciativa de acompañamiento para impulsar el modelo de Atención Integral Centrada en la Persona (AICP), utilizando la innovación tecnológica como punto de apalancamiento. Nuestra misión es transformar la tecnología en una herramienta humana que potencie la labor de los profesionales, permitiendo que los cuidados sean verdaderamente empáticos y profundos

Líneas Estratégicas de Cambio

Para lograr esta transformación, Amaia se enfoca en tres pilares fundamentales:

- **Automatización Administrativa:** Reducción drástica del tiempo dedicado a burocracia mediante el uso de inteligencia artificial para generar informes y planificaciones coherentes.
- **Construcción Mental del Cuidado:** Producción de documentos que priorizan la información psicosocial, modificando cómo el personal percibe a la persona mayor más allá de sus limitaciones físicas.
- **Enfoque en el Proyecto de Vida:** Garantizar que la tecnología permita incorporar las historias de vida y adaptarse continuamente a la realidad cambiante de cada individuo.



AMAIA es:

Donde la **tecnología** encuentra al **corazón**

EL ECOSISTEMA DIGITAL AMAIA

Amaia no es solo una solución tecnológica; es un ecosistema diseñado para entrelazar a la persona mayor, su familia y el equipo profesional. Su objetivo es eliminar los silos de información y garantizar que el conocimiento sobre el individuo fluya en tiempo real, humanizando la innovación para potenciar el cuidado.

Arquitectura del producto: tres herramientas, un solo objetivo

Amaia-App (La perspectiva de la Familia):

- Canal de Comunicación: Establece un hilo directo y bidireccional entre el equipo del centro y los familiares.
- Intercambio de Contenido: Permite el envío de fotos y vídeos, facilitando que la familia aporte información necesaria para el cuidado de su familiar.
- Coparticipación: La familia puede cargar información biopsicosocial previa al ingreso, enriqueciendo el conocimiento sobre la persona desde el primer día.

Amaia Conecta (La herramienta de campo):

- Formato Tablet/Móvil: Una aplicación diseñada para adaptarse a la realidad de los centros y ser utilizada por los profesionales en su interacción directa con la persona mayor.
- Registros por Voz: Permite realizar seguimientos y captar preferencias de forma ágil, eliminando la ineficiencia de los sistemas de registro tradicionales.
- Terapias de Reminiscencia: Incluye una vista para que las personas usuarias vean el contenido enviado por sus familias, fomentando la conexión emocional.

Amaia Profesionales (El núcleo técnico):

- Portal Web de Gestión: Centraliza la información recogida para que el equipo interdisciplinar acceda a ella desde sus ordenadores
- Inteligencia Artificial Aplicada: Transcribe automáticamente los registros de voz, genera alertas sobre el estado de las personas y produce documentos de cuidado automáticos.
- Análisis Holístico: Procesa la información para ofrecer una visión profunda e integral, permitiendo evaluar el cumplimiento de los principios de autonomía e individualización



AMAIA es:

Donde la **tecnología** encuentra al
corazón

¿COMO LO HACEMOS?

AMAIA PROFESIONALES

Personas

Filtrar por recurrir/ver todos

Nombre completo	Código familiar	Información Personalizada	Informe
Alberto Villanueva Rojas	193421	55%	Obtener Informe
Andreu Medina	747757	100%	Obtener Informe
Ismael Alonso Andueza	447904	95%	Obtener Informe
Carmen Soto Rangel	189490	88%	Obtener Informe
Carlos Del Rio	586221	95%	Obtener Informe
Carmen Roma Aranz	156570	82%	Obtener Informe
Cecilia Valladolid	650817	0%	Obtener Informe

Nueva persona

Hacemos clic en
"nueva persona"

Añadir persona

Nombre
María, Juan, Pablo...

Apellidos
García, Rodríguez, González, Fernández...

Recurso
Asigna un recurso

Profesional
Selecciona un profesional

Crear perfil

306039

Agregamos los datos
correspondientes del
residente.

Una vez completado los datos, nos va
a aparecer en 0% (y esta bien).
Luego hacer clic en el número 306039.



AMAIA es:

Donde la **tecnología** encuentra al **corazón**

¿COMO LO HACEMOS?

AMAIA PROFESIONALES

Selecciona un manual

Elige un manual para que las familias den el siguiente paso...

¿Quieres que las familias se descarguen Amaia-App?

[Manual Amaia-App](#)

¿Quieres que las familias completen la información de la persona?

[Manual Cuestionarios](#)

Hacemos clic en
“Manual
Cuestionarios”

**¿CÓMO COMPLETO
LOS CUESTIONARIOS?**

Vuestro código de familia es:
199753

Si necesitas ayuda no dudes en contactar con tu centro o con nosotros a través de amaia@amaiaapp.com

1 ESCANEA EL QR O ENTRA AL ENLACE

Escanear el código QR con la cámara de tu móvil o acceder manualmente desde el navegador de tu ordenador a: amaia-cuestionarios.web.app



2 ACCEDER CON TU CÓDIGO

Usa el código de familia (que está arriba en la esquina derecha de este folio) y pulsa en “Entrar”.

Escaneamos el código QR con
nuestro móvil / tablet y nos va
a llevar a completar todos los
datos del residente.

Amaia app

Cuestionarios sobre Teresa

0%

Sobre Teresa

Quien es y las personas que forman parte de su vida.

Sus gustos

Lo que le gusta, sus pasatiempos y las cosas que prefiere.

Su forma de ser

Sus características personales y como le gusta relacionarse.

Completamos y listo :)



AMAIA es:

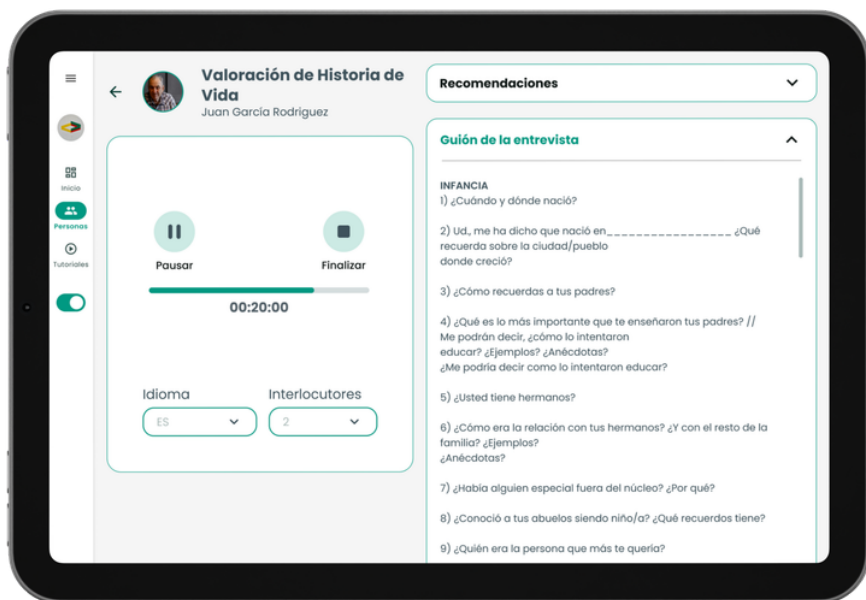
Donde la **tecnología** encuentra al **corazón**

¿COMO RECOPIAMOS LA HISTORIA DE VIDA?

AMAIA CONECTA

Sentate con la persona y charla sobre su vida.

Amaia **sistematiza** y **analiza automáticamente** la conversación para generar la **Historia de Vida** y un **resumen**.





AMAIA es:

Donde la **tecnología** encuentra al **corazón**

METODOLOGÍA DE IMPLEMENTACIÓN Y EL PLAN DE ÉXITO

La implementación de Amaia no es una instalación técnica aislada, sino un proceso de acompañamiento diseñado para integrarse de manera natural en la dinámica del centro. Este "Plan de Éxito" se divide en fases que aseguran la adopción del modelo de atención integral y la capacitación del equipo

1

Preparación del Entorno (Set Up): Se designa un profesional de referencia en el centro para supervisar la marcha del proyecto. Se realiza una formación doble: en las bases ideológicas del modelo AICP y en el encaje práctico de la plataforma en el día a día.

2

Vinculación Familiar: Se inicia la coordinación con las familias para el uso de la solución móvil, permitiendo que aporten riqueza informativa incluso antes del ingreso de la persona mayor.

3

Plan de Bienvenida Automático: La información previa proporcionada por la familia permite generar de forma inmediata una propuesta de intervención personalizada.

4

Adaptación Satisfactoria: El sistema pone énfasis en los ámbitos que facilitan la integración social y el respeto a la intimidad en esta nueva etapa vital.

5

Integración de Datos: Los datos biopsicosociales se incorporan progresivamente aprovechando la inercia del calendario de reuniones del centro, evitando sobrecargas de trabajo.



AMAIA es:

Donde la **tecnología** encuentra al **corazón**

EL PLAN DE ATENCIÓN Y VIDA (PAYV)

IA al Servicio de la Singularidad Humana

El corazón de Amaia es su capacidad para generar planes de soporte que realmente reflejen quién es la persona. A diferencia de los métodos tradicionales, que a menudo se centran solo en el deterioro físico, el Plan de Atención y Vida (PAYV) integra la dimensión biográfica y emocional de forma automática.

El Rol del Profesional como Validador

Es fundamental entender que la Inteligencia Artificial actúa como un impulso, no como un sustituto.

- **Sugerencias de Intervención:** El sistema propone acciones basadas en los contenidos significativos detectados en las entrevistas.
- **Supervisión Humana:** El equipo técnico o el profesional de referencia siempre revisa, matiza y valida el contenido antes de su puesta en marcha.
- **Coherencia y Claridad:** El PAYV resultante se caracteriza por una redacción holística, sin lenguaje superfluo y totalmente centrada en la persona

Impacto en la Atención Diaria

Al automatizar la producción de estos documentos, el equipo puede dedicar el tiempo ahorrado a coordinar la puesta en marcha de las intervenciones que realmente mejoran la autonomía y el bienestar de la persona mayor



AMAIA es:

Donde la **tecnología** encuentra al **corazón**

REGISTRO ÁGIL Y ADAPTACIÓN CONTINUA

Información en el "Entorno Natural"

Uno de los mayores problemas de los sistemas tradicionales es la pérdida de información valiosa que surge en momentos espontáneos. Amaia soluciona esto permitiendo que el personal registre datos en el lugar y momento donde ocurren, ya sea en un pasillo, en la recepción o en el jardín.

Detección de Preferencias y Seguimiento por Voz

- Herramienta de Preferencias: El personal gerocultor puede captar y registrar deseos de cambio del usuario (sobre actividades, alimentación o apoyos) de forma instantánea desde la tablet.
- Eliminación de la Burocracia: Mediante el método de registro por voz, el profesional simplemente narra el estado de la situación y el sistema lo transcribe automáticamente al historial evolutivo.
- Igualdad Técnica: Se logra que la información aportada por una gerocultora en el entorno cotidiano sea tan valiosa para el plan de atención como una valoración técnica tradicional

Comunicación 360° con las Familias

La conexión con el entorno familiar es fundamental para el bienestar emocional y la transparencia del centro.

- El Chat de Amaia: Un canal bidireccional donde los profesionales emiten avisos importantes, solicitan colaboración para talleres o comparten documentos de cuidado de manera segura.
- Álbum de Momentos Significativos: Los profesionales capturan fotos o vídeos de actividades o momentos espontáneos de convivencia. Los familiares reciben este contenido semanalmente, dando visibilidad a la labor del centro y manteniendo el vínculo afectivo.



AMAIA es:

Donde la **tecnología** encuentra al **corazón**

IMPACTO Y JUSTIFICACIÓN DEL CAMBIO

Hacia un Modelo de Cuidados Sostenible

El sector de atención a la dependencia ha enfrentado históricamente dos grandes desafíos: la rigidez de los recursos y la dificultad de transformar la cultura organizacional. Amaia surge para resolver estas barreras, permitiendo que la Atención Integral Centrada en la Persona (AICP) sea una realidad operativa y no solo un ideal teórico

Resultados y Valor Generado

- Para la Persona Mayor:
 - Previene la despersonalización durante la acogida en el centro.
 - Garantiza que su voz y preferencias personales sean el eje de la planificación de sus cuidados.
 - Fomenta la autonomía personal y funcional mediante intervenciones capacitantes.
- Para el Equipo Profesional:
 - Eficiencia radical: Reducción drástica del tiempo administrativo mediante la automatización de informes y planes de cuidado.
 - Sentido de autoeficacia: Mejora la satisfacción laboral al permitir que el personal se centre en relaciones de calidad y no en burocracia.
 - Calidad técnica: Genera documentos con coherencia interna y una visión holística del ser humano.
- Para la Familia:
 - Transparencia: Proporciona una conciencia real de lo que sucede dentro del centro.
 - Vínculo continuo: Facilita la conexión emocional y la participación activa en el proyecto de vida de su familiar.

Conclusión: Un Futuro Más Humano

Amaia demuestra que las nuevas tecnologías pueden ser utilizadas para lograr fines profundamente humanos. Al automatizar los procesos más laboriosos, devolvemos a los profesionales su recurso más valioso: el tiempo. Un tiempo que ahora puede invertirse en escuchar, acompañar y cuidar con la dignidad que cada persona merece.