



# AMAIA

La revolución de los cuidados

## **BUENA PRÁCTICA:**

Revolucionando los Cuidados a través de la Inteligencia Artificial y el Modelo AICP





# AMAIA es:

Donde la **tecnología** encuentra al **corazón**

## ¿POR QUÉ ES CLAVE LA ACOGIDA?

La acogida no es solo un proceso administrativo.

Es el momento en el que se define cómo va a ser el cuidado de una persona.

### Si se hace bien:

- Permite conocer quién es la persona (no solo su diagnóstico)
- Facilita intervenciones realmente significativas
- Mejora la adaptación al centro

### Si se hace mal:

- Se pierde información clave desde el primer día
- El cuidado se vuelve estándar
- Aumenta el riesgo de despersonalización

## Qué está pasando hoy en los centros

A pesar de que el sector lleva años hablando de Atención Centrada en la Persona, la realidad es que muchas acogidas siguen siendo procesos administrativos más que humanos.

Se rellenan cuestionarios, se recogen datos y se generan documentos... pero gran parte de esa información no vuelve a utilizarse en el día a día.

Esto provoca una desconexión clara: **se "conoce" a la persona en papel, pero no en la práctica.**

El resultado es un modelo en el que:

- La historia de vida queda superficial o incompleta
- La información se dispersa en distintos documentos
- El equipo no accede fácilmente a lo que realmente importa

Y, en consecuencia, **el cuidado pierde personalización desde el primer día.**



## Cómo debería ser una buena acogida

Para que una acogida realmente sirva como base de un cuidado personalizado, **debe entenderse como un proceso continuo, no como un momento puntual.**

Todo empieza **antes del ingreso**, con la familia, que aporta un contexto clave sobre la persona: sus rutinas, su forma de ser, lo que le gusta y lo que le incomoda. **Esta información permite que el equipo no empiece desde cero.**

Después, es fundamental generar un **espacio de conversación** con la persona. No se trata de hacer preguntas cerradas, sino de escuchar su historia, entender qué ha sido importante en su vida y cómo quiere vivir esta nueva etapa.

A partir de ahí, toda esa información debe organizarse de forma útil: construir una **Historia de Vida clara, accesible y compartida** por el equipo.

Pero el punto clave —y donde muchos centros fallan— es el siguiente: **esa información tiene que traducirse en intervenciones concretas. Si no se convierte en acciones, no tiene impacto real.**

Y, por último, la acogida no termina en la primera semana. La persona cambia, se adapta, evoluciona... y **el cuidado debe evolucionar con ella.**

### La realidad: por qué no se aplica

El problema no es que los centros no sepan cómo hacerlo.

**El problema es que, en el día a día, aplicarlo resulta muy difícil.**

Los equipos están saturados, el tiempo es limitado y la carga administrativa es alta. Muchas veces, los profesionales sienten que dedican más tiempo a rellenar documentos que a estar con las personas. Además, **la información no siempre está centralizada ni es fácil de compartir**, lo que dificulta el trabajo en equipo y la continuidad del cuidado.

Por eso, aunque el modelo está claro en teoría, en la práctica se queda a medio camino.



## El coste real del modelo actual

Aplicar correctamente una acogida con los métodos tradicionales implica invertir una **gran cantidad de tiempo**.

Entre valoraciones, entrevistas, recogida de historia de vida, elaboración de planes y registros, el proceso puede superar fácilmente las dos horas por persona.

Y aun así, existe un problema mayor: **gran parte de ese esfuerzo no se traduce en un mejor cuidado, porque la información se pierde, no se reutiliza o no llega a todo el equipo**.

### Entonces, ¿qué haría falta?

Para que una acogida funcione de verdad, no basta con tener claro el proceso. Hace falta **poder aplicarlo sin que suponga una carga extra para el equipo**.

Esto implica:

- Recoger información de forma sencilla
- Organizarla sin esfuerzo
- Compartirla con todo el equipo
- Convertirla en intervenciones útiles
- Mantenerla viva en el tiempo

En otras palabras, **hace falta una forma de integrar la ACP en la rutina real del centro**.

## Amaia: Una Respuesta Disruptiva

Amaia surge como una iniciativa de acompañamiento para impulsar el modelo de Atención Integral Centrada en la Persona (AICP), utilizando la innovación tecnológica como punto de apalancamiento.

Nuestra misión es transformar la tecnología en una herramienta humana que potencie la labor de los profesionales, **permitiendo que los cuidados sean verdaderamente empáticos y profundos**.



## Cómo lo resuelve Amaia

Amaia nace precisamente para resolver este punto: **convertir en viable lo que hoy solo es teórico.**

A través de su plataforma, la recogida de información se simplifica, permitiendo que tanto familias como profesionales aporten datos de forma natural. Esa información se transcribe, se organiza y se analiza automáticamente.

**A partir de ahí, se genera una Historia de Vida estructurada y se traduce en propuestas de Plan de Atención personalizadas, que el equipo puede validar y aplicar.**

Todo esto permite reducir de forma drástica el tiempo dedicado a tareas administrativas y, sobre todo, asegurar que la información realmente se utiliza.

El resultado es un cambio claro: **menos carga, más sentido y un cuidado mucho más alineado con la persona.**

## Qué cambia en tu centro

Cuando la acogida se hace bien —y se puede mantener en el tiempo— el impacto es inmediato.

Las personas se sienten reconocidas desde el inicio, el equipo trabaja con mayor claridad y coherencia, y las familias perciben un cuidado más cercano y transparente.

Pero, sobre todo, ocurre algo clave: **la Atención Centrada en la Persona deja de ser un concepto teórico y pasa a formar parte del día a día.**



# AMAIA es:

Donde la **tecnología** encuentra al **corazón**

## ¿COMO LO HACEMOS?

### ACOGIDAS CON AMAIA



Proporciona a la familia un papel en el cuidado

**La acogida empieza antes de que la persona entre al centro.**

A través de Amaia, la familia puede completar de forma sencilla una serie de **cuestionarios guiados** que permiten recoger información clave sobre la persona.

Estos cuestionarios no son formularios tradicionales, sino **conversaciones estructuradas que ayudan a capturar:**

- Quién es la persona y qué ha sido importante en su vida
- Sus gustos, rutinas y preferencias
- Su forma de ser y de relacionarse
- Aspectos que pueden mejorar su adaptación al centro

Toda esta información **se organiza automáticamente en la plataforma, generando una base sólida sobre la que construir el cuidado.**

De esta forma, el equipo no empieza desde cero, sino **con contexto real y accionable desde el primer día.**



Esto permite transformar la acogida de un proceso administrativo a un **proceso realmente centrado en la persona**

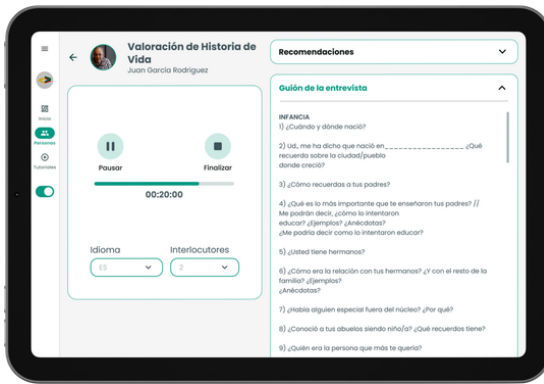


# AMAIA es:

Donde la **tecnología** encuentra al **corazón**

## ¿COMO LO HACEMOS?

### HISTORIAS DE VIDA CON AMAIA



De conversaciones a información útil para el cuidado

Una vez recogida la información inicial, el siguiente paso es **construir la Historia de Vida de la persona**.

Con Amaia, este proceso se simplifica al máximo:

- El profesional puede mantener una **conversación natural** con la persona (o su familia), **mientras la herramienta se encarga de recoger, transcribir y estructurar toda la información automáticamente**.

De esta forma, se evita tener que tomar notas o rellenar documentos largos, permitiendo centrar la atención en lo realmente importante: escuchar.



La Historia de Vida deja de ser un documento estático y pasa a ser una **herramienta viva para el cuidado**

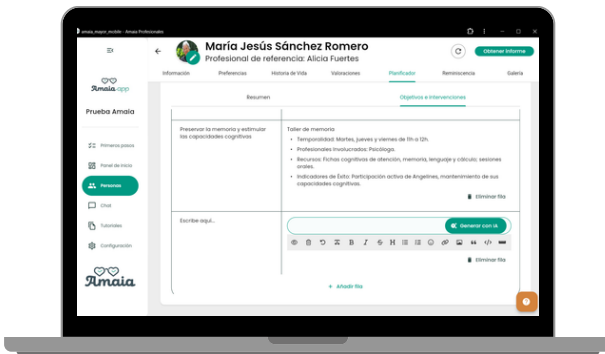


# AMAIA es:

Donde la **tecnología** encuentra al **corazón**

## ¿COMO LO HACEMOS?

### PLAN DE ATENCIÓN Y VIDA CON AMAIA



De conocer a la persona... a cuidar de forma realmente personalizada

Toda la información recogida en la acogida y la Historia de Vida cobra sentido en este punto: el Plan de Atención y Vida.

Con Amaia, **la información no se queda en documentos, sino que se transforma automáticamente en propuestas de intervención adaptadas a cada persona.**

A partir de sus gustos, rutinas, historia y necesidades, la herramienta genera:

- **Objetivos personalizados**
- **Intervenciones significativas**
- **Recomendaciones adaptadas al contexto del centro**



El cuidado deja de ser estándar y pasa a construirse **alrededor de cada persona**



## EL CAMBIO EN TU CENTRO

Cuando la acogida se hace bien —y se puede mantener en el tiempo— el impacto es inmediato.

Las personas se sienten reconocidas desde el primer día.

El equipo deja de trabajar a ciegas y gana claridad en cómo cuidar.

Y las familias pasan a formar parte real del proceso.

Pero, sobre todo, ocurre algo clave:

**La Atención Centrada en la Persona deja de ser teoría  
y pasa a formar parte del día a día.**

**Amaia no cambia vuestro modelo de trabajo,  
lo hace posible.**

¿Vemos cómo aplicarlo en  
vuestro centro?

